

Transportschadenformular

Schadens-Nummer:
(vergibt dexxIT)

Firmendaten:

Firmenname	
Straße/Nr	
PLZ/Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner*in	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail	

dexxIT GmbH & Co. KG

Retourenabteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Transportschaden/-verlust:

Tel: 0931 9708-496
Fax: 0931 9708-519
E-Mail: transportschaden@dexxit.de

Menge	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Schadensbeschreibung)	Bemerkung (durch dexxIT)

Schadensanzeige

Transportschäden bzw. -verluste sind **unverzüglich** an dexxIT zu melden!

offensichtlicher Schaden verdeckter Schaden

Anlieferung durch Frachtführer/Spediteur _____ am: _____

Der Schaden wurde festgestellt am _____ sowie beim Frachtführer/Spediteur

auf den Frachtpapieren schriftlich reklamiert ja nein

Zur vollständigen Bearbeitung des Schadensfalls benötigen wir von Ihnen:

- das vollständig ausgefüllte Schadensformular
- Kopie der Bestätigung des Frachtführers/Spediteurs
- Fotografien der beschädigten Transportverpackung sowie der beschädigten Ware

Bitte die Transportverpackung bis zur endgültigen Klärung des Schadensfalls unbedingt aufheben!

Selbstversicherer: Wenn Sie Selbstversicherer sind melden Sie den Schaden bitte umgehend Ihrer Versicherung!

- Das vollständig ausgefüllte Schadensformular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die Schadens-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.

Guten Tag,

sollten Sie bei der Anlieferung Ihrer Bestellung einen Transportschaden bzw. einen Sendungsverlust feststellen, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen:

Hinweise zu Transportschäden/Transportverlusten

Offensichtliche Schäden:

Eine Reklamation aufgrund eines offensichtlichen Transportschadens liegt vor, wenn Sie äußerlich erkennbare Beschädigungen an der Transportverpackung der Palette bzw. des Pakets feststellen können oder wenn komplette Paletten/Pakete fehlen.

Um die Abwicklung von Transportschäden möglichst reibungslos zu gestalten, bitten wir Sie bei der Annahme Ihrer Lieferungen folgende Punkte unbedingt zu beachten:

Bitte prüfen Sie vor der Bestätigung der Warenannahme alle Pakete/Paletten auf

1) äußerliche Unversehrtheit der Transportverpackung jedes Packstückes

Unsere Lieferungen erfolgen immer mit folgender einheitlicher Versandverpackung:

- Pakete: brauner Umkarton, braunes 12-sprachiges Klebeband
- Paletten: weiße Schutzfolie, transparente Strechfolie, braunes 12-sprachiges Klebeband, Umreifung mit weiß-transparenten Kunststoffbändern

2) korrekte Empfängeranschrift

3) Vollständigkeit der Sendung

Offensichtliche Transportschäden sind unmittelbar bei Anlieferung dem Frachtführer anzuzeigen und schriftlich auf den Frachtpapieren zu vermerken. Bitte beachten Sie, dass die festgestellte Abweichung möglichst konkret auf den Frachtdokumenten beschrieben wird (z.B. Versandkartonage eingedrückt, Folie eingerissen o.ä.) – eine pauschale „Annahme unter Vorbehalt“ ist versicherungstechnisch nicht ausreichend! Wird die Sendung als ordnungsgemäß geliefert unterschrieben, erfolgt automatisch eine Ablehnung aller eventueller Schadensersatzansprüche!

Die vollständige Transportverpackung sowie der gesamte Paketinhalt sind in jedem Fall zur Beweissicherung aufzubewahren. Bei einer vorzeitigen Entsorgung des Umkartons bzw. der Originalverpackung verfällt ebenfalls jeder Anspruch auf Schadenersatz.

Transportschäden oder –verluste müssen unverzüglich unter Verwendung des **Formulars für Transportschäden sowie eines Fotos des Schadens** an dexxIT gemeldet werden. Nach individueller Prüfung werden wir Sie über die weitere Vorgehensweise informieren.

Verdeckte Schäden:

Verdeckte Schäden sind innerhalb einer Frist von 7 Werktagen ab Anlieferung dem Frachtführer/Spediteur anzuzeigen. Wir bitten Sie daher, verdeckte Schäden unmittelbar nach Feststellung an dexxIT mittels des Formulars für Transportschäden zu melden. Wir werden Sie dann kurzfristig über die weitere Vorgehensweise informieren.

Bitte beachten Sie: sollten Sie Selbstversicherer sein, melden Sie den festgestellten Transportschaden bitte umgehend Ihrer Versicherung!

Absender/Sender:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Schadens-Nummer:

Empfänger / Receiver

dexxIT GmbH & Co. KG

Retourenabteilung

Mainfrankenpark 310

97337 Dettelbach

Deutschland

