

RMA-Antragsformular



RMA-Nummer:
(vergibt dexxIT)

Firmendaten:

Firmenname	_____
Straße/Nr	_____
PLZ/Ort	_____
Kundennummer	_____
Ansprechpartner*in	_____
Telefon-Nummer	_____
Fax-Nummer	_____
E-Mail	_____

dexxIT GmbH & Co. KG
RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Retouren/Reklamationen:
Tel: 0931 9708-521
Fax: 0931 9708-519
E-Mail: rma@dexxit.de

Reparaturen:
Tel: 09302 9868-300
Fax: 09302 9868-399

Menge	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)

**Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll.
Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.**

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
- Reparatur (kostenpflichtig)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Kleinteile bitte separat verpacken und gut ersichtlich kennzeichnen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen.
Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

Guten Tag,

wir sind stets darum bemüht, Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Leider lassen sich Reklamationen oder Warenrücksendungen nie ganz ausschließen. Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

RMA (Return Material Authorisation)

Um Ihren Garantie- bzw. Gewährleistungsfall bzw. Ihre Reparatur zügig abwickeln zu können, ist es zwingend erforderlich, eine RMA-Nummer per **Fax unter 0931 9708-519 oder per E-Mail unter rma@dexxit.de** bei dexxIT zu beantragen. Tragen Sie die erhaltene RMA-Nummer in das RMA-Formular ein und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden. Die Vergabe einer RMA-Nummer berechtigt nicht automatisch zur Gutschrift. Rücksendungen ohne RMA-Nummer müssen Ihnen leider kostenpflichtig zurückgeschickt werden!

1. Garantie-/Gewährleistungsfall

Die meisten Hersteller bieten eine direkte Abwicklung über entsprechende Servicestellen an. Das hat für Sie den Vorteil, dass ihre Reparatur noch schneller erledigt werden kann. Eine Liste der Hersteller bei denen eine direkte Abwicklung möglich ist finden Sie **hier: Serviceadressen (Link)**. Sollten Sie eine bestimmte Hersteller-Serviceadresse nicht finden, melden Sie Ihre Reparatur bitte mittels des nachfolgenden RMA-Formulars unter der **Reparaturen-Hotline Tel: 09302 9868-300 oder Fax: 09302 9868-399** an. Sämtliche Garantie-/Gewährleistungsfälle werden nach den Regelungen in unseren AGB bzw. den gesetzlichen Bestimmungen abgewickelt. Bitte fügen Sie Ihrer Sendung eine Kopie des Kundenkaufbelegs mit bei.

2. Reparatur (kostenpflichtig)

Möchten Sie ein defektes Gerät außerhalb des Garantie-/Gewährleistungszeitraumes reparieren lassen, haben Sie ebenfalls die Möglichkeit dies direkt über die entsprechenden **Servicestellen (Link Serviceadressen)** des jeweiligen Herstellers abzuwickeln. Wünschen Sie eine Abwicklung über dexxIT, dann melden Sie Ihre Reparatur bitte wie unter Punkt 1) mittels des nachfolgenden RMA-Formulars unter der **Reparaturen-Hotline Tel: 09302 9868-300 oder Fax: 09302 9868-399** an. Bitte fügen Sie auch in diesem Fall Ihrer Sendung eine Kopie des Kundenkaufbelegs mit bei.

Versandbedingungen

- **Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.**
- **Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.**
- **Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.**
- **Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.**
- **Kleinteile bitte separat verpacken und gut ersichtlich kennzeichnen.**
- **Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.**
- **Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.**
- **Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!**
- **Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.**
- **Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen. Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.**

Absender/Sender:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

RMA-Nummer:

Empfänger / Receiver

dexxIT GmbH & Co. KG

RMA-Abteilung

Mainfrankenpark 310

97337 Dettelbach

Deutschland

